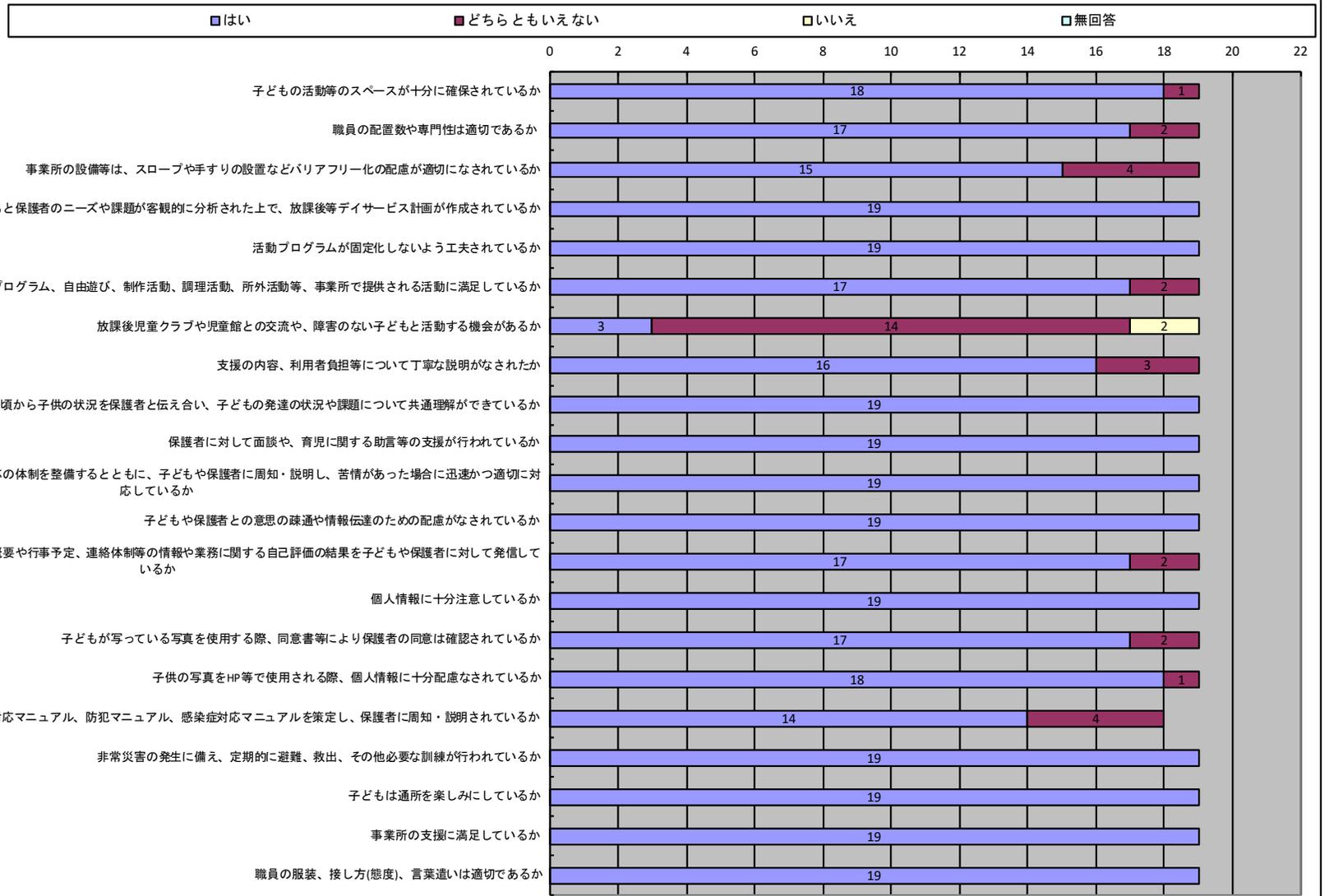


	項目	評価				ご意見	今後の取り組み・改善案など
		はい	どちらとも いいない	いい え	無回答		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1				東京都で定められた基準40㎡以上確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2				職員は10名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、小学校教員、幼稚園教諭などの資格を持っています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4				段差や仕切りが少なくオープンにしています。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				・柔軟な対応をしてくださりいつも助かっています	今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・学校が休みの日は特に工夫して頂いています	研修や資料集で知り得た活動プログラムを積極的に取り入れています。また、職員で意見交換をし、固定化しないよう話し合っています。
⑥	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	17	2			・日々の連絡帳でよく伝わり大変満足しています ・調理活動があると楽しそう	楽しみながら参加できるということを前提に活動を考えております。やりたい活動などありましたらお子様、保護者様のご意見もぜひお聞かせください。
⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	2		・わかりません ・今は必要と感じない ・必要ないと思います	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っております。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。今年度はコロナ禍もあり実施していません。今後慎重に検討していきます。
⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3				ご不明な点がありましたら、随時ご質問ください。
⑨	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19				・毎回詳しく教えて頂きありがとうございます	個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19					何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。対応させていただきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					連絡ノートでの情報共有や送迎時の情報伝達を行っています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2				アルファーラ百草教室のホームページに、年1回アンケートを実施し結果をお知らせしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19					個人情報は慎重に取り扱っています。すべての職員に周知しています。
⑮	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	2				契約の際に同意書にご記入いただいております。確認したい方はご連絡ください。
⑯	子供の写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18	1				同意書に沿ってモザイク等を行いSNSに掲載しております。
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			・わかりません	マニュアルはすべて策定し教室にあります。いつでも御覧ください。
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19					定期的に避難訓練を行っています。緊急時は教室単位での対応となります。その他地域等の防災訓練に参加しています。
⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・就学と共にお世話になり百草教室が大好きです ・とても楽しみにしており楽しく通える場があって助かります ・いつも助かっています	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです。その上に療育があると考えます。日々喜んで、楽しく過ごせるよう各職員思考錯誤しています。

⑳	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども保護者共に大変満足です ・とても満足していますありがとうございます ・いつもありがとうございます 	<p>支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。</p>
㉑	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	19				<p>気になることがありましたらご指摘ください。</p>



回収：17/25 (配布家庭)