

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アルファール百草教室

平成29年12月実施(回収家庭) 19/28 (配布家庭)

	項目	回答				ご意見	今後の取り組み・改善案など
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0		・もっと広いor外に出る(平日でも公園等に)機会があると尚嬉しい ・人数や体格にもよると思います。	・下校時間のばらつきがある為、計画立てにくい状況です。 ・東京都で定められた基準 40㎡以上の広さを確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0		・何名いて、どんな資格や知識があるのかも一度知りたいです。いつの間にか居ない職員さんがいるので入退所を書面で欲しい(新規の職員は顔写真付きで)	・職員は10名です。定期的に運動療育や感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。児童発達支援管理責任者、運動保育士、音楽教員、児童指導員、教員免許などの資格を持っています。 ・季節のお便り等で職員の変更があった場合はお知らせするよう努めます。
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0			
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		・長期休暇時に工場見学や体験学習が組まれていて良かった。	
⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3		・交流については詳しくわかりません。 ・特に必要と感じていない。 ・長期休暇等で機会があると良いと思います。	などには積極的に参加していきたいと思います。子どもの中には外部の児童との交流が苦手なお子さんもいます。 ・児童館への外出はしております。
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0			
⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0			・個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1			・個人面談はありますが、いつでも何かお困りごとがありましたらご相談ください。
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		・すぐ対応していただきました。	
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0			
⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0			
⑫	個人情報に十分注意しているか	19	0	0			
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0		・お知らせとして配布あります。マニュアルとしては詳しいものはわからないと思いました。	・マニュアルはすべて策定し教室にあります。いつでもご覧ください。
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0			・定期的に避難訓練を行ってます。緊急時は教室単位での対応となります。
⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		・とても楽しく通っています。 ・とても楽しみに通所させて頂いており感謝しています。	・楽しく通ってきてくれることが一番の願いです。その上に療育があると考えています。
⑯	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		・学校が休みの時のプログラムは特にとても充実しておりありがたいです。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・アルファールあってこそその子育てだと感謝しています。	・ありがとうございます。これからも職員一同安心、安全で楽しい教室づくりに励んでまいります。

はい
 どちらともいえない
 いいえ
 無回答

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20

