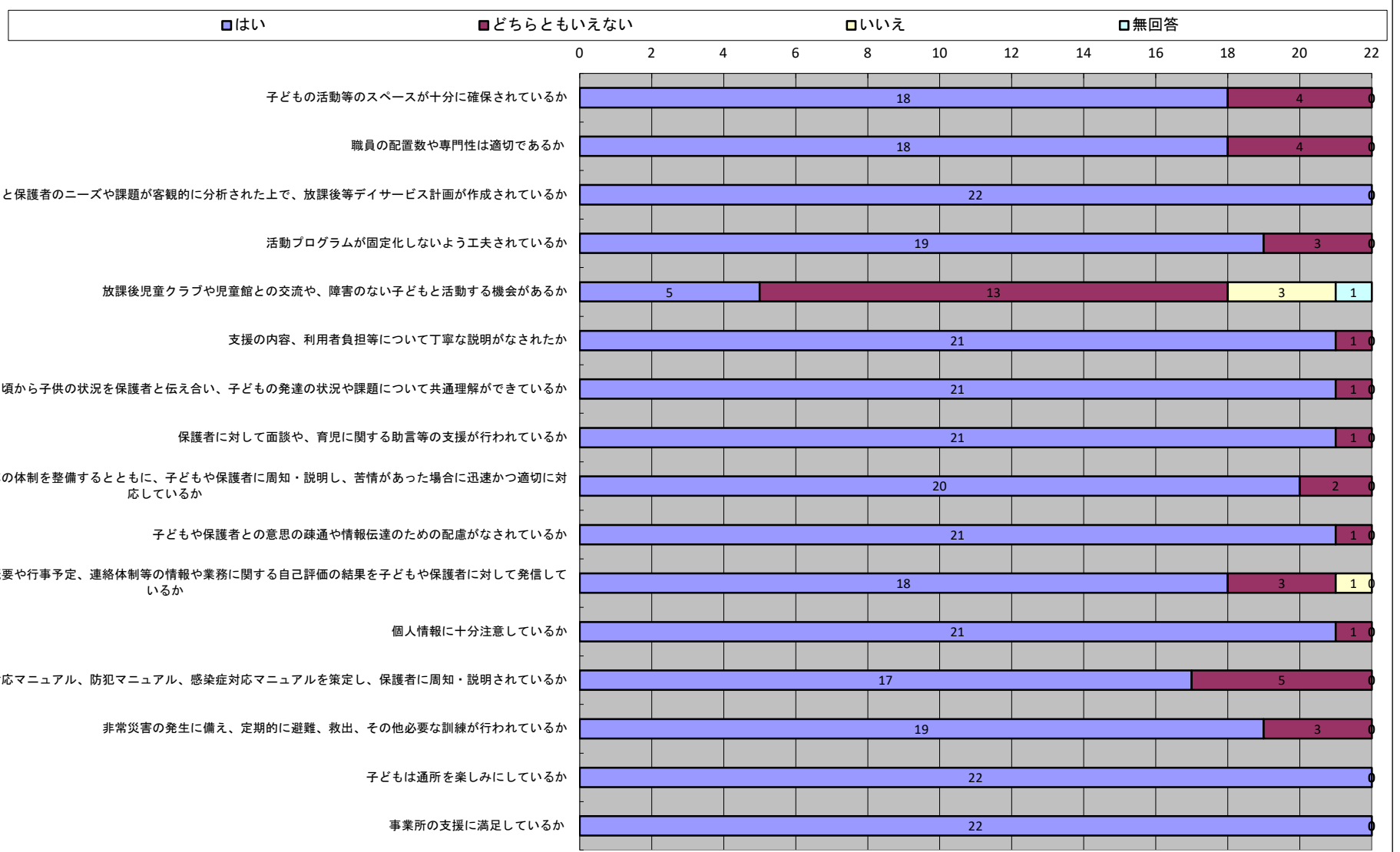


保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アルファーラ百草教室

令和1年12月実施(回収家庭) 22/33 (配布家庭)

	項目	評価				ご意見	今後の取り組み・改善案など
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	0		東京都で定められた基準40㎡以上確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	0	適切でないが一番困るので信頼している。	職員は10名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、運動保育士、中学校教員、保育士などの資格を持っています。
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0		今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	0		
⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	1	・夏休みやクリスマス会等、他教室との合同ではあるが、どの範囲までかわからない。 ・利用日が少ない為詳しくはわかりません。 ・必要を感じない。	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思います。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもあります。外出時には教室外の児童とも一緒に遊ぶ姿がみられました。
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		ご不明な点がありましたら、随時ご質問ください。
⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0		個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	まだ利用してから面談がありません。	個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	0	苦情等お伝えした事が無いのでわかりません。	何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。対応させていただきます。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0		
⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1	0		アルファーラ百草教室のホームページに、年1回アンケートを実施し結果をお知らせしています。
⑫	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		個人情報は慎重に取り扱っています。すべての職員に周知しています。
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	0	・確認認知不足でした。	マニュアルはすべて策定し教室にあります いつでも御覧ください。
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0		定期的に避難訓練を行ってます（年2回水害、地震火事など） 緊急時は教室単位での対応となります。 ・その他地域等の防災訓練に参加しています。
⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・とても楽しそうにしています。 ・とても楽しそうに通っています。	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです その上に療育があると考えます。日々喜んで、楽しく過ごせるよう各職員思考錯誤しています。
⑯	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	いつもありがとうございます。	支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。 どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。



回収：22/33 (配布家庭)