

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

## アルファール百草教室

平成30年12月実施(回収家庭) 18/28 (配布家庭)

	項目	評価				ご意見	今後の取り組み・改善案など
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きめの体の子もいるため、広ければ広い方が良いです。</li> <li>・時間のある時は、公園や様々な施設に連れて行ってもらうので総合的には○</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都で定められた基準 40㎡以上の広さを確保しています。</li> </ul>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			信じている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者・運動保育士・音楽教員・児童指導員・教員免許などの資格を持った職員を配置しております。</li> </ul>
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・流れは固定して良いかと思う。</li> <li>・とても工夫されており、大変感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に合わせた運動プログラムを提供できるように設定しております。</li> <li>・長期休暇時は、工場見学や体験学習などの活動プログラムを提供する場合もございます。</li> </ul>
⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等で他のデイサービス教室との交流はある。</li> </ul>	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				
⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3				
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ個々それぞれではあるが、優しさや愛を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一同、1人1人の子どもの特性を理解し、愛情を持って支援に努めてまいります。</li> </ul>
⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3				
⑫	個人情報に十分注意しているか	17	1				
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応マニュアルは知らなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはすべて策定し教室にあります。いつでもご覧ください。</li> </ul>
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが避難訓練をしているのを見たことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行ってます。緊急時は教室単位での対応となります。</li> </ul>
⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみに通っていただくことが何よりの願いであり、励みになります。</li> </ul>
⑯	事業所の支援に満足しているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご支援頂き、ありがとうございます。</li> <li>・とても感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも信頼、満足していただける教室づくりに努めてまいりますので、よろしく願います。</li> </ul>

